

TRAINERKONGRESS 2017

Alles digital oder emotional?



Treffpunkt für
Trainer/-innen,
Weiterbildungs-
und Personal-
verantwortliche

DER KONGRESS FÜR TRAINER/-INNEN, WEITERBILDUNGS- UND PERSONALVERANTWORTLICHE

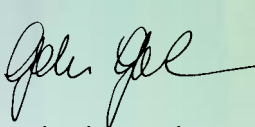
Alles digital oder emotional?

Sie bereichern Ihre Trainings mit Lern-Apps, stellen Aufgaben selbstverständlich auf die digitale Lernplattform und integrieren den virtuellen Klassenraum inklusive orts- und zeitunabhängiger Lernmethoden begeistert in Ihr Trainingsdesign? Oder stehen Sie der umfassenden Digitalisierung der Bildung eher skeptisch gegenüber und fragen sich, ob bei so viel virtueller Welt nicht der Mensch und die Emotionen in den Hintergrund gedrängt werden?

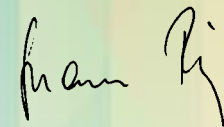
Digital oder emotional – ob Digitalisierung und Emotionalisierung im Training ein Widerspruch oder vielmehr eine sinnvolle Ergänzung sein können, damit beschäftigen wir uns am Trainerkongress 2017. Mit unseren Keynote-Speakern, dem Experten für emotionale Intelligenz Dirk W. Eilert und dem Neurophysiker Werner Gruber, tauchen wir in dieses spannende Thema ein. In 13 interaktiven Vorträgen beziehungsweise Workshops begleiten unsere Trainer/-innen Sie dann dabei die digitale und die emotionale Seite des Lernens aus verschiedenen Blickwinkeln zu beleuchten. Sie probieren innovative Methoden wie digitale Lernspiele gleich selber aus und erleben, wie sich beide Seiten wirksam vereinen lassen.

Auch der Kongress selbst ist längst in der digitalen Welt angekommen: Graphic Recording und Live-Interaktionen begleiten Sie durch den Tag. Nachhaltige Ideen für Ihr Methodenrepertoire und lebendiger Austausch erwarten Sie außerdem bei unserer Fachausstellung und der abendlichen Campari-Lounge mit einem virtuellen Ausflug zu den schönsten Plätzen Italiens.

Wir freuen uns auf Sie!



Gabriela Grassl, MAS



Mag.^a Susanne Riegler



Gabriela Grassl & Susanne Riegler

Das Kongressteam

Projektleitung und Konzeption

Gabriela Grassl, MAS
WIFI Management Forum

Inhaltliche Beratung und Trainerkontakte

Mag.^a Susanne Riegler
WIFI Wien

Projektteam

Mag.^a Eva Bauer
Mag.^a Elisabeth Peter
Marion Moya
Markus Stehle, MA
Mag. (FH) Johann Weber, MBA, MPA, MA
Peter Zinner

Text: Mag.^a Sabine Starzer

Grafik: DIE MARILLA

Druck: gugler*print

UNSERE AUSSTELLER/-INNEN UND PARTNER/-INNEN



www.wifi.at/lena



www.magazintraining.com



www.atms.at



www.micro-training.com



ec.europa.eu/epale/de



www.smartwall.at



www.messagesessel.at



www.gelorevoice.at



www.speakers-excellence.at




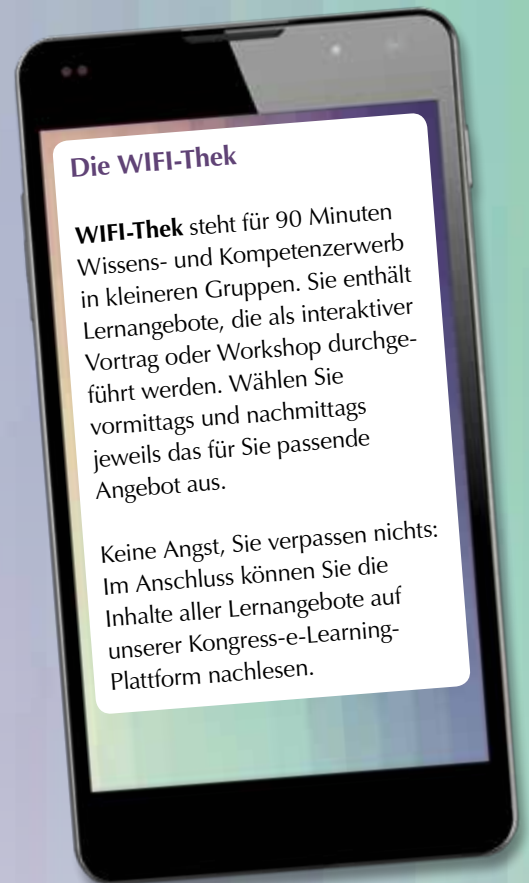
www.trainergeheimnisse.com



www.neuewege.at

PROGRAMM DONNERSTAG, 1. JUNI 2017

- 08.45 Uhr** **Begrüßung**
Institutsleitung des WIFI Wien
- 09.00 Uhr** **Eröffnung**
Ingrid Amon & Arno Fischbacher
- 09.15 Uhr** **Keynote 1 mit Dirk W. Eilert**
Was Mimik über unsere Gefühle verrät
- 10.20 Uhr** **Kaffeepause & Fachausstellung**
- 11.00 Uhr** **WIFI-Thek 1**
Parallele Sessions (90 Minuten): Interaktive Vorträge und Workshops von 1 bis 13 zur Auswahl
- 12.30 Uhr** **Mittagspause & Fachausstellung**
- 14.00 Uhr** **Live-Interaktion mit  stimme.at**
Stimme macht Stimmung! So schöpfen Sie das emotionale Setting im Training aus
- 14.30 Uhr** **Keynote 2 mit Mag. Werner Gruber**
The Big-Brain-Theorie
- 15.30 Uhr** **Kaffeepause & Fachausstellung**
- 16.00 Uhr** **WIFI-Thek 2**
Parallele Sessions (90 Minuten): Interaktive Vorträge und Workshops von 1 bis 13 zur Auswahl (Wiederholung des Vormittags)
- 17.30 Uhr** **Zusammenfassung mit Graphic Recording**
Ingrid Amon & Arno Fischbacher & VerVieVas
- 18.00 Uhr** **Abendausklang & Networking**
Entspannung pur in der **CAMPARI-Lounge!**
Machen Sie einen virtuellen Ausflug mit der „Google Cardbox“ zu den schönsten Plätzen Italiens und gewinnen Sie anschließend bei der Aussteller-Tombola!
- 22.00 Uhr** **Voraussichtliches Ende**



Detailprogramm: www.wifi.at/trainerkongress

dentsu
www.dentsu.at

CAMPARI
www.campari-austria.at

VerVieVas
www.vervievas.com

WiFi-Thek, Donnerstag, 1. Juni 2017

Wählen Sie Ihre Favoriten: Bitte geben Sie im Anmeldeformular jeweils 1 Workshop bzw. Vortrag für vormittags und nachmittags an. 2. Wahl nicht vergessen!

1

SCHWIERIGE MENSCHEN ZIELSICHER STEUERN

So entschärfen Sie emotionale Trainingsituationen



Workshop

„Ene, mene, muh und raus bist du!“ – Wie oft würden wir in schwierigen Situationen so manchen Teilnehmern/-innen gerne die Tür weisen. Gerade als Trainer/-in sind wir aber aufgefordert, unsere Emotionen im Zaum zu halten und zielorientiert zu handeln. Erkennen Sie, wie Sie aktives Emotionsmanagement betreiben: Sie lernen Verhaltensmerkmale und **Motive von „Problemcharakteren“** kennen und erhalten Tipps und Tricks im Umgang mit Nörglern/-innen, Besserwissern/-innen, oder Querulanten/-innen, – ein „Must-have“ für den erfolgreichen Schulungsalltag.

Mag.^a Evelyne Summhammer
Coach und Expertin für Persönlichkeit

2

ONLINE TRIFFT OFFLINE

Wie Sie mit einer App den Lern- transfer wirkungsvoll unterstützen



Workshop

Lerntransfer beginnt vor dem Seminar, zieht sich durch jede Lerneinheit und endet, wenn die Teilnehmer/-innen das Gelernte umgesetzt haben. Die App „Skill Hero“ unterstützt diesen Transfer. Probieren Sie live, **wie die App das individuelle Lernen über alle Transferphasen begleitet** und wie Sie diese Art des e-Learnings in Ihr Kursdesign integrieren. Mit dem „Navigator“, einem praktischen Tool für die Trainingsplanung, setzen wir dieses spezifische Online-Werkzeug in den 3 Transferphasen ein.

Anna Langheiter
Expertin für Trainingsdesign

3

GAMIFICATION AUS SICHT DER FORSCHUNG

Spielmechaniken für den Trainingserfolg nutzen



Interaktiver Vortrag

Erfahren Sie, wie Sie mit etwas Querdenken in **Ihren Trainings spieltypische Elemente wie Highscores, virtuelle Güter oder Fortschrittsbalken einbauen** und für Ihre Lernziele nutzen! Sie erhalten Grundlagen zur modernen Spieleforschung sowie zum zweckgerichteten Spielen und Lernen erprobte Gamification-Ansätze für den Unterricht. Und damit Sie zu Hause in Ruhe weiterspielen können, bekommen Sie auch eine Liste mit Best-Practice-Angeboten.

Mag. Alexander Pfeiffer, MA, MBA
Spieleforscher

4

MOBILES LERNSPIEL IN 6 SCHRITTEN

Wir entwickeln gemeinsam ein WhatsApp-Spiel für Ihr Training



Workshop

Über 90% der Österreicher/-innen verwenden Smartphones für Kommunikation und Unterhaltung – auch Ihre Teilnehmer/-innen! Nutzen Sie die Stärken der mobilen Technologien für den Lerntransfer: Entwickeln Sie mit uns ein mobiles WhatsApp-Lernspiel! Sie erarbeiten sich alles Wichtige von Konzeption über Umsetzung bis Erfolgsmessung und können künftig mit 6 einfachen Schritten Ihre **Seminarteilnehmer/-innen mit mobilen Lernspielen begeistern**.

DI (FH) Eva Mader
Expertin für mobiles Marketing

5 DIGITALER WISSENERWERB AUS SICHT DER MEDIEN-PSYCHOLOGIE

Wie „Adaptive Digital Learning“ Medien sinnvoll nutzt



Interaktiver Vortrag

Schon heute bauen sich die meisten Menschen aus Medien wie Zeitung, TV, Twitter und Facebook ihr individuelles „Fenster zur Welt“. Was bedeutet die Fragmentierung der Medien für die Bildung? Eine zentrale Antwort darauf ist das „Adaptive Digital Learning“.

Erfahren Sie mehr über diese effiziente Form der Wissensaneignung, die das **Persönlichkeits-Profil, den individuellen, aktuellen Wissensbedarf sowie die bevorzugten Medienkanäle, Zeit- und Rezeptionssituationen der Lernenden berücksichtigt**.

Univ.-Lekt. Mag. Dr. Josef Sawetz
Psychologe und Kommunikationswissenschaftler

6 ARBEITEN MIT DER GENERATION Y

So schöpfen Sie aus den Potenzialen der Digital Natives



Interaktiver Vortrag

Wenn die Geburtsjahrgänge 1980 bis 1995 in die Arbeitswelt eintreten, verhalten sie sich anders als vorangegangene Generationen. Das stellt Trainer/-innen, Führungskräfte und Personalentwickler/-innen vor die Aufgabe, im Generationenmanagement neue Wege zu gehen.

Erfahren Sie, was Digital Natives so besonders macht! Sie lernen, wie Sie mit Herausforderungen (Generationenkonflikt, Work-Life-Balance, ...) und Chancen umgehen können, besonders wenn die Integration ins Unternehmen nicht gelingt.

Aurelia Littig, BA, MSc
Human Resource Management und Philosophin
Dr. Sonja Littig-Wengersky
Trainerin für Persönlichkeitsentwicklung,
Selbst- und Zeitmanagement

7 E-LEARNING

So emotionalisieren Sie Ihre digitalen Formate!



Interaktiver Vortrag

Erleben Sie, welche technischen und inhaltlichen Möglichkeiten e-Learning im modernen Lernalltag bietet und wie Sie mit Interaktivität, Individualität und Storytelling all Ihre Elemente aus Präsenzphasen in digitale Einheiten übertragen können.

Außerdem hören Sie, welche Vorteile die Lernpsychologie darin sieht, Lernende auf der emotionalen Ebene anzusprechen. Sie erfahren, wie Sie **digitale Formate so emotionalisieren, dass Frust und Langeweile gar nicht erst aufkommen**.

Stefan Berndorfer, BSc, BEd
Trainer für Multimedia und Content

8 ONLINE-TUTORING

Der Mensch hinter dem Bildschirm



Interaktiver Vortrag

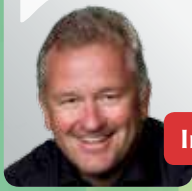
Merken Lernende überhaupt, ob wer hinter dem Bildschirm sitzt? Ja! Betreutes e-Learning macht Sinn und wird als Bereicherung wahrgenommen. Erleben Sie, wie Online-Tutoren/-innen eine emotionale Beziehung herstellen und dadurch **Motivation und Begeisterung der Lernenden für den Kurs aufrechterhalten** können.

Sie lernen Methoden und Werkzeuge im Online-Tutoring kennen und profitieren von Erfahrungsaustausch, Best Practice und Worst Case.

Julia Jäger
Trainerin für e-Learning und Training Consultant

9 „AXETASY“ – DAS BEGEISTERUNGSKONZEPT

So wecken Sie Begeisterung bei Ihren Lernenden



Interaktiver Vortrag

Begeisterung wirkt wie ein Motor, der von innen Kraft und Freude verleiht. Erfahren Sie, wie Sie das Feuer Ihrer Teilnehmer/-innen entfachen! Die Fähigkeit zu richtiger Begeisterung ist jedem mitgegeben – in 10 einfachen Schritten gelingt es, diese „Wunderdroge“ für das Lernen einzusetzen.

Sie lernen mentale Techniken aus Spitzensport und Wirtschaft kennen, die helfen, sich bewusst für Neues zu begeistern, gute Resultate zu erzielen und ein positiveres Ich zu erlangen.

Mag. Dr. Axel Mitterer
Mental-Coach für Business und Sport

10 ICH SEHE WAS, WAS DU NICHT SIEHST!

Gefühle erkennen lohnt sich



Interaktiver Vortrag

Das Gesicht ist die Bühne unserer Emotionen. Nirgendwo sonst zeigt sich so rasch und deutlich, wie wir uns fühlen – ob als Trainer/-in oder als Teilnehmer/-in.

Sie erfahren, wie sich Einwände zeigen, bevor diese noch ausgesprochen werden. Sie lernen 7 mimische Einwandssignale zu erkennen und ebenso professionell wie empathisch damit umzugehen. So können Sie Widerstände frühzeitig abfangen und Ihr Seminar zum Erfolg führen.

Michaela Kellner, Andrea Khom
Mimikresonanz-Profilerinnen und -Lehrtrainerinnen

11 FOTOPROTOKOLL WAR GESTERN ...

Präsentieren und dokumentieren mit dem Equil Smart Marker



Aussteller-Workshop

Probieren Sie, wie Sie mit speziellen Stiften Ihre Notizen in Echtzeit hochladen und an Teilnehmer/-innen weitergeben! Schreiben Sie an Whiteboard oder Flipchart und erfassen Sie digital Ihre Aufzeichnungen. So halten Sie Trainingsunterlagen stets organisiert und per Dropbox, Evernote oder iCloud verfügbar. Natürlich können Sie Ihre Daten auf Computer oder Mobilgerät exportieren, um sie mit Ihrer bevorzugten App zu teilen.

Sascha Winkler
Trainer WIFI Elektrotechnik
Markus Kleindl
Trainer

12 DENTSU MESSENGER

Effektiver Wissenstransfer durch smarte, mobile Kommunikation



Aussteller-Workshop

Wissenstransfer leicht gemacht: Der dentsu messenger ermöglicht eine direkte und spielerische Kommunikation mit den Lernenden, etwa durch Quiz- oder Schätzfragen. Auch Feedback ist auf einfachste Art möglich. In einer praktischen Hands-on-Session erfahren Sie, wie Sie Lerninhalte per SMS und Smartphone auf direktem Weg zu Ihren Lernenden bringen.

Daniela Sereinig
Learning und Talent Development,
dentsu Austria
Karin Stopa
Director Sales IQ Mobile,
dentsu Austria

13 AUSGEZEICHNET POSITIONIEREN

Der Königsweg zur Top-Marke



Aussteller-Vortrag

Wenn Sie schon immer wissen wollten ...

- Wie Sie sich in Ihrer Nische positionieren.
- Wie Sie vom Autor zur Autorität werden.
- Wie Sie durch ein Content-Coaching die richtigen Vortragsinhalte finden.
- Wie Sie mit Humor, Hirn und Herz den Zuhörer gewinnen.
- Wie Sie mit der richtigen Social Media Strategie Ihre Sichtbarkeit deutlich steigern.
- Wie Sie die Presse auf sich aufmerksam machen.

... dann erfahren Sie jetzt die Erfolgsgeheimnisse aus erster Hand.

Gerd Kulhavy
Gründer und Geschäftsführung,
Speakers Excellence

KEYNOTES & MODERATION



WAS MIMIK ÜBER UNSERE GEFÜHLE VERRÄT

Gesichter erzählen Bände – wenn wir verstehen, sie zu lesen! Tauchen Sie ein in die Welt der Mikroexpressionen und erleben Sie mit **Videoanalysen** von Prominenten aus Politik, Wirtschaft und Sport, was mimische Signale über deren **Gefühle** verraten. Denn **Gesichtsausdrücke** im Millisekundenbereich reichen aus, um Emotionen präzise zu erkennen und etwa ein maskierendes Lächeln von echter Freude zu unterscheiden.

Nutzen Sie dieses Wissen, um in Trainingssituationen Ihren Blick für Gefühle zu schärfen! Erfahren Sie, wie Sie die Mimik Ihrer Seminarteilnehmer/-innen richtig interpretieren und mit **Emotionen angemessener und zielführender umgehen**.

Dirk W. Eilert ist Deutschlands führender Mimik-Experte und Entwickler der Mimikresonanz®-Methode. In seiner Eilert-Akademie für emotionale Intelligenz bildet er Trainer/-innen, Coaches und Psychotherapeuten/-innen in Emotionscoaching und Mimikdeutung aus.

THE BIG-BRAIN-THEORIE

Trainieren bedeutet, die Seminarteilnehmer/-innen zum Denken anzuregen. Erleben Sie jetzt live, wie das geht, in einem intimen Kreis und zur Verschwiegenheit verpflichtet! Denn das Tun bestimmt das Handeln, nicht das Reden oder Vorführen. Sie erfahren, wie das Gehirn wirklich funktioniert und wie NICHT. Zum Beispiel nutzen wir nicht, wie viele meinen, zehn, sondern 100 Prozent unseres Gehirns – nur müssen wir daraus auch etwas machen.

Und was ist eigentlich ein Gedanke, wie viele können wir gleichzeitig denken und wie kommen wir zu Entscheidungen? Welche Rolle spielen dabei Gefühle? Freuen Sie sich auf Einblicke in die Big-Brain-Theorie, die Sie als Trainer/-in weiterbringen!

Mag. Werner Gruber ist Direktor des Planetariums Wien, der Kuffner- und der Urania-Sternwarte sowie wissenschaftlicher Mitarbeiter am Institut für Experimentalphysik der Universität Wien. Einer breiten Öffentlichkeit wurde der Bestseller-Autor und gewitzte Speaker als „Science Buster“ sowie als Wissenschaftskolumnist bekannt.



MODERATION



Ingrid Amon

gilt als die „Großmeisterin der Stimme“. Die Trainerin für Sprechtechnik, Rhetorik und Präsentation kann mit ihrem umfassenden sprech- und sprachtechnischen Know-how auf **mehr als 20 Jahre Erfahrung** – unter anderem als TV-Moderatorin – zurückgreifen.

MODERATION



Arno Fischbacher

ist professioneller Speaker, Wirtschafts-Stimmcoach, Rhetoriktrainer und Autor. Mit Begeisterung gibt er seine langjährige stimmliche Erfahrung als Schauspieler, Moderator und Führungskraft weiter und überzeugt mit sofort **anwendbaren Praxis-Tipps**.

ORGANISATION & ANMELDUNG

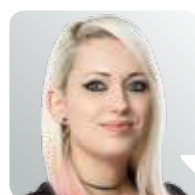


Termin: Donnerstag, 1. Juni 2017, von 8.45–22.00 Uhr

Kongressort: WIFI Wien am wko campus wien
Währinger Gürtel 97, 1180 Wien, Bauteil A, Karl-Dittrich-Saal

Der Veranstaltungsort ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar:
U6, Straßenbahnlinien 40, 41 und 42, Autobuslinien 37A und 40A.

Übernachtung: Eine Liste der Kongresshotels mit den entsprechenden Sonderkonditionen finden Sie im Untermenü „Alle Infos -> Hotels“ unter www.wifi.at/trainerkongress.



Information zu allen Fragen:
WIFI Management Forum,
Marion Moya
Währinger Gürtel 97, 1180 Wien
T: +43 1 476 77-5232
managementforum@wifiwien.at
www.wifi.at/trainerkongress



Es wird angestrebt, die Veranstaltung nach den Kriterien des Österreichischen Umweltzeichens für Green Meetings/Events auszurichten. Im Zeichen der Green Meetings entscheiden Sie sich bitte für eine umweltschonende Anreise und bilden Sie zum Beispiel Fahrgemeinschaften.

Teilnehmergebühren:

Kategorie	1 Person	2 Personen	3–5 Personen	Ab 6 Personen
Trainer/-innen extern, Weiterbildungs- und Personalverantwortliche	€ 490,-	€ 400,-	€ 300,-	€ 245,-
WIFI-Trainer/-innen, Lektoren/-innen und Pädagogen/-innen der Bildungseinrichtungen der Wirtschaftskammer Wien	€ 245,-	€ 220,-	€ 200,-	€ 200,-

In den Teilnehmergebühren enthalten:

- Download der Kongressunterlagen
- Erfrischungsgetränke
- Imbisse
- Mittagsbuffet
- Besuch der Fachausstellung mit Tombola
- und der Campari-Lounge

Die Paketpreise gelten bei **gleichzeitiger Anmeldung aller Personen** über ein Anmeldeformular!

Die Teilnehmergebühren für Veranstaltungen des WIFI Management Forums sind gemäß § 6 Abs 1 Z 11 lit. a UStG steuerbefreit und enthalten keine Umsatzsteuer. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Management Forums in der letztgültigen Fassung sind unter www.wifiwien.at/agb abrufbar oder telefonisch unter **01 476 77-5232**.

Fotocredit: istockphoto.com, Alexander Pfeiffer, IQ mobile, Dr. Sawetz, Foto Mitterer, Wilke, Felicitas Matern, Click and Learn, Foto Weiwurm, Bettina Volke, Axel Mitterer, Katharina Schiffl, Andreas Hafenscher, Christian Schneider, Speakers Excellence, BCC - e. Gen., *SZphoto, von Trainern/-innen beige stellt